

ZARZĄDZENIE NR 1/2024
DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU

z dnia 14 lutego 2024 r.

w sprawie wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich w Placówkach Wsparcia Dziennego w Świetlicach Środowiskowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Na podstawie art.22b pkt 2 i art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 i 1606) w związku § 9 ust. 1 pkt 3 uchwałą Nr IX/67/2015 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 24 czerwca 2015 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu (Dz. Urz. Woj. Łódz. 2015 r. poz. 2746) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Standardy ochrony małoletnich w Placówkach Wsparcia Dziennego w Świetlicach Środowiskowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

§ 2. 1 Standardy ochrony małoletnich, o których mowa w § 1 w wersji kompletnej, stanowią załącznik nr 1 do zarządzenia.

2. Standardy ochrony małoletnich, o których mowa w § 1 w wersji skróconej, stanowią załącznik nr 2 do zarządzenia.

§ 3. Zobowiązuje się pracowników w Placówkach Wsparcia Dziennego w Świetlicach Środowiskowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu do zapoznania się ze Standardami małoletnich i stosowaniem postanowień w nich zawartych.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2024 r.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sieradzu
mgr Grzegorz Delida

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 1/2024

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

z dnia 14 lutego 2024 r.

**Standardy ochrony małoletnich w Placówkach Wsparcia Dziennego w Świetlicach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu
zwane dalej „Standardami”**

[wersja zupełna]

Wprowadzenie

Standardy ochrony małoletnich są jednym z elementów systemowego rozwiązania ochrony małoletnich i stanowią formę zabezpieczenia dzieci przed różnymi formami przemocy w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletnich. Opracowane Standardy ochrony małoletnich, stanowią zbiór zasad i procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia ich bezpieczeństwa.

Słowniczek terminów

1. Dziecko/małoletni – to każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. Krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.
3. Personel – każdy pracownik świetlicy bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.
4. Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.
5. Instytucja – każda instytucja świadcząca usługi dzieciom i młodzieży lub działająca na rzecz dzieci.
6. Dyrektor – osoba, która w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu jest uprawniona do podejmowania decyzji.
7. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka.
8. Osoba odpowiedzialna za Internet to wyznaczony przez dyrektora MOPS w Sieradzu pracownik, sprawujący nadzór nad korzystaniem z Internetu przez dzieci na terenie świetlicy oraz nad bezpieczeństwem dzieci w Internecie.
9. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego.

Rozdział I

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem świetlicy.

Pracownicy świetlicy:

1. działają dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie;
2. traktują dziecko z poszanowaniem jego godności i potrzeb;
3. wszelkie działania podejmują w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych placówki oraz swoich kompetencji;
4. działają w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania/postępowania;
5. informują dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć i oczekiwać odpowiedniej reakcji i pomocy;
6. zachowują cierpliwość i szacunek w komunikacji z dzieckiem;
7. uważnie słuchają dzieci i udzielają im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji;
8. podejmując decyzje dotyczące dziecka, muszą je poinformować o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania;
9. szanują prawo dziecka do prywatności;
10. podejmują rozmowę z dzieckiem na osobności, gdy pojawi się taka konieczność. Podczas rozmowy z dzieckiem należy zostawić uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbać, aby być w zasięgu wzroku innych. Można też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy;
11. doceniają i szanują wkład dzieci w podejmowane działania, zachęcają do aktywności i traktują równo, bez względu na płeć, orientację seksualną, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd;
12. muszą być zawsze przygotowani na wyjaśnienie swoich zachowań i działań w stosunku do dziecka;
13. muszą zachować szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania;
14. powinni kontaktować się z dziećmi wyłącznie w godzinach pracy w sprawach opiekuńczych lub wychowawczych;
15. w przypadku utrzymywania relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są osobami bliskimi wobec pracownika) wymagane jest zachowanie poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców/opiekunów.

Zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

Pracownikom świetlicy:

1. nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka;
2. nie wolno krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub innych osób;
3. nie wolno w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka;
4. nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;

5. nie wolno ujawniać informacji o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej dotyczących dziecka osobom nieuprawnionym, w tym wobec innych dzieci;

6. niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie;

7. nie wolno zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Dotyczy to używania wulgarnych słów, nieprzyzwoitych gestów i żartów, czynienia obraźliwych uwag, nawiązywania w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywania wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);

8. nie wolno faworyzować dziecka;

9. nie wolno nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji mogących sugerować relacje romantyczne lub seksualne ani składać dziecku propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych, bez względu na ich formę;

10. nie wolno utrwalać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunku dzieci bez zgody rodziców/opiekunów prawnych;

11. nie wolno proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych, energetyków ani substancji działających podobnie do alkoholu, jak również używać ich w obecności dzieci;

12. nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od dziecka ani rodziców/opiekunów dziecka;

13. nie wolno wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub/i rodziców/opiekunów dziecka;

14. nie wolno zapraszać dzieci do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych);

15. nie wolno zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie prywatnych zależności, prowadzących do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych;

16. nie wolno nawiązywać kontaktów z dziećmi poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych.

Rozdział 2

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników w Placówce Wsparcia Dziennego Świetlicach Środowiskowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

1. Dyrektor MOPS w Sieradzu, przed zatrudnieniem pracowników (w tym osoby pracujące na podstawie umowy zlecenie oraz wolontariusze/stażyści) w świetlicy, poznaje jego dane osobowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe i przebieg dotychczasowego zatrudnienia kandydata/kandydatki;

2. W każdym przypadku dyrektor MOPS w Sieradzu musi posiadać dane pozwalające zidentyfikować osobę przez niego zatrudnioną, niezależnie od podstawy zatrudnienia. Powinien znać:

a) imię (imiona) i nazwisko;

b) datę urodzenia;

- c) PESEL;
- d) nazwisko rodowe;
- e) imię ojca;
- f) imię matki;
- g) dane kontaktowe osoby zatrudnianej.

3. Wydruk z Rejestru przechowuje się w aktach osobowych pracownika lub analogicznej dokumentacji dotyczącej wolontariusza, praktykanta.

Rozdział 3

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

1. W przypadku podjęcia przez pracownika świetlicy podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej zał. nr 1.

2. Pracownik świetlicy sporządzoną notatkę służbową zatwierdzoną przez Dyrektora MOOPS w Sieradzu przekazuje do Zespołu Interpersonalnego w Sieradzu.

3. W przypadku gdy pracownikowi świetlicy podejrzenie krzywdzenia małoletniego zgłoszą rodzice/opiekunowie dziecka, pracownik świetlicy postępuje zgodnie z punktem 1 i 2.

4. Zespół wzywa rodziców/opiekunów na spotkanie wyjaśniające, aby podjąć stosowne działania.

5. Zespół Interdyscyplinarny w Sieradzu po uzyskaniu informacji w sytuacji podejrzenia lub krzywdzenia małoletniego podejmie stosowne działania, zawiadamia sąd opiekuńczy, ewentualnie wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty”.

6. Wszyscy pracownicy świetlicy i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informacje o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

Rozdział 4

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Przegląd Standardów prowadzi komisja powołana przez dyrektora MOOPS w Sieradzu.

2. Komisja dokonuje także oceny standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

3. Komisja sporządza co 2 lata protokół z przeglądu i oceny Standardów. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych Standardów.

4. Z zaktualizowanymi Standardami zapoznawani są wszyscy pracownicy świetlicy podczas zebrania. Zaktualizowane Standardy udostępniane są także na stronie internetowej MOOPS w Sieradzu.

Rozdział 5

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu świetlicy do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu świetlicy do stosowania standardów ochrony małoletnich jest dyrektor MOPS w Sieradzu. Dyrektor może upoważnić wyznaczoną przez siebie osobę zał. nr 3 do przygotowania personelu pedagogicznego i niepedagogicznego świetlicy do stosowania standardów ochrony małoletnich.

2. Pracownicy pedagogiczni i niepedagogiczni zapoznawani są ze standardami podczas zebrania.

3. Protokół z zebrania pracowników sporządza osoba prowadząca zebranie. Po zapoznaniu się ze standardami i zasadami ich stosowania, każdy pracownik podpisuje imienne oświadczenie zał. nr 4, które przechowywany jest w dokumentacji MOPS w Sieradzu.

Rozdział 6

Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Rodzice dzieci zapoznawani są ze standardami podczas zapisywania i wypełniania wniosku o przyjęcie dziecka do świetlicy.

2. Standardy ochrony małoletnich udostępnione są na stronie internetowej MOPS w Sieradzu w wersji pełnej i skróconej oraz u wychowawcy świetlicy.

3. Obowiązkiem rodziców/opiekunów prawnych jest zaznajomienie się ze standardami i wynikającymi z nich zasad ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.

Rozdział 7

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu:

1. nauczyciel, wychowawca.

Osoby odpowiedzialne za udzielanie wsparcia małoletniemu:

1. nauczyciel, wychowawca, który jako pierwszy pozyskał informację o zdarzeniu zagrażającym małoletniemu.

Rozdział 8

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi:

1. dzieci powinny czuć się w środowisku świetlicowym dobrze i bezpiecznie, aby nic im nie przeszkadzało w wypełnianiu przydzielonych zadań i obowiązków;

2. uczestnicy świetlicy powinni akceptować odmiennosc i indywidualność każdego i uszanować inne zainteresowania oraz mieć poczucie obowiązku spieszenia z pomocą tym, którzy sobie radzą gorzej niż oni sami;

3. dobrostan emocjonalny i psychiczny dzieci oparty jest na ciepłej i otwartej komunikacji, autentycznym zainteresowaniu dziećmi, budowaniu zaufania, zapewnianiu odpowiedniego wsparcia emocjonalnego, rozpoznawaniu potencjału wszystkich dzieci, skupianiu się na budowaniu w uczestnikach zdolności do autonomii i odkrywania samych siebie;

4. bezpieczne, pełne szacunku i ciepłe wzajemne relacje prowadzą do zwiększonego poczucia bezpieczeństwa w świetlicy oraz zmniejszenia uczucia lęku i stresu.

Przemoc w świetlicy nie jest akceptowalna, ponieważ:

1. narusza podstawowe prawa dziecka: do godności osobistej, życia w poczuciu bezpieczeństwa;
2. wywiera bardzo negatywny wpływ na dziecko poszkodowane, powodując obniżenie poczucia własnej wartości, spadek motywacji do nauki, depresję, choroby somatyczne, alienację społeczną, myśli samobójcze;
3. wywiera negatywny wpływ na sprawców poprzez utrwalanie nieodpowiednich zachowań wobec rówieśników, demoralizację, przyczynianie się w przyszłości do problemów z prawem, depresji i myśli samobójczych;
4. wywiera negatywny wpływ na obserwatorów, powodując znieczulenie i zobojętnienie na krzywdę;
5. ma tendencję do eskalowania i zwykle bez interwencji dorosłych sama się nie kończy;
6. wpływa negatywnie na klimat i atmosferę w świetlicy.

Zabronione jest dręczenie lub prześladowanie w świetlicy, tj. przemoc psychiczna (np. obrażanie, wyśmiewanie, plotki, wykluczanie, odtrącanie), werbalna, relacyjna, materialna, cyfrowa, seksualna, fizyczna, wymuszanie.

Zachowania niedozwolone:

1. **w relacjach rówieśniczych jest zabroniona agresja słowna** to: ubliżanie, dokuczanie, zastraszanie, wyśmiewanie, grożenie, obrzucanie wyzwiskami, uszczypliwości, kpiny, ośmieszanie;

2. **zabroniona jest agresja fizyczna**, podczas której dochodzi do kontaktu fizycznego pod postacią popychania, bicia, kopania, plucia, zadawania ran, podcinania, kradzieży pieniędzy lub przedmiotów, zamykania, niszczenia własności, zabierania rzeczy lub pieniędzy przy użyciu siły lub groźby jej użycia. Formą przemocy bez użycia słów i kontaktu fizycznego są wrogie gesty, miny, izolowanie, manipulowanie związkami;

3. **zabroniona jest także cyberprzemoc** (przemoc cyfrowa), tj. przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (przede wszystkim Internetu i telefonii komórkowej), tj. nękanie, straszenie, szantażowanie z wykorzystaniem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów w sieci oraz podszywanie się pod kogoś wbrew jego woli;

4. **zabronione jest noszenie i używanie niebezpiecznych narzędzi.**

Rozdział 9

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

Na terenie świetlicy zabrania się:

1. korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych służących do przekazu informacji podczas zajęć i uroczystości świetlicowych;

2. nagrywania dźwięku, obrazu oraz fotografowania za pomocą telefonu lub innych urządzeń elektronicznych;

3. dopuszcza się używanie urządzeń multimedialnych na zajęciach świetlicowych, jeżeli wymaga tego tok zajęć, za zgodą prowadzącego zajęcia;

4. dozwolone jest użycie telefonu komórkowego na zajęciach świetlicowych w celu ratowania życia lub zdrowia;

5. w razie niedozwolonego używania telefonu komórkowego lub innych urządzeń elektronicznych przez dziecko, mogą być zastosowane działania na poziomie pracy wychowawczej.

Zasady korzystania z Internetu określone są w regulaminie znajdującym się w pracowni informatycznej świetlicy:

1. nauczyciel/wychowawca prowadzący zajęcia/sprawujący opiekę nad dziećmi jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznego korzystania z Internetu;

2. wyznaczony pracownik przez Dyrektora MOPS w Sieradzu wdraża, aktualizuje systemy i oprogramowania zabezpieczające przed dostępem do niewłaściwych treści, w tym filtrujące treści;

3. wyznaczony pracownik przynajmniej raz na trzy miesiące sprawdza, czy na komputerach z dostępem do Internetu nie znajdują się niebezpieczne treści zał. nr 5;

4. w świetlicy prowadzone są zajęcia, w zakresie profilaktyki oraz umiejętności bezpiecznego korzystania z sieci Internetu;

5. szczegółowe informacje korzystania z urządzeń elektronicznych, w tym telefonów komórkowych zawarte są w zasadach świetlicy, o czym każdy mały i rodzic zostaje poinformowany przez wychowawcę w trakcie zapisywania dziecka na świetlicę;

6. w przypadku stwierdzenia lub powzięcia informacji o występującej cyberprzemocy, pracownicy świetlicy niezwłocznie podejmuje działania zgodnie z procedurą.

Rozdział 10

Zasady ustalania planu wsparcia małego po ujawnieniu krzywdzenia

Plan wsparcia małego po ujawnieniu krzywdzenia ustala Zespół Interdyscyplinarny w Sieradzu w skład, którego wchodzi specjaliści z różnych instytucji.

Załącznik nr 1
do Standardów Ochrony Małoletnich
w Placówce Wsparcia Dziennego
w Świetlicy Środowiskowej
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu
Sieradz, dn.

NOTATKA SŁUŻBOWA

dotyczy: powzięcia przez pracownika w Placówce Wsparcia Dziennego w Świetlicy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu lub pozostały personel podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony

Imię i nazwisko dziecka:
Osoba zawiadamiająca:
Data powzięcia informacji:
OPIS ZDARZENIA ORAZ PODJĘTE DZIAŁANIA POMOCOWE

data i podpis osoby zgłaszającej

data i podpis dyrektora MOPS w Sieradzu

do Standardów Ochrony Małoletnich

w Placówce Wsparcia Dziennego

w Świetlicy Środowiskowej

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Sieradz, dn.

Protokół

z przeprowadzonej oceny standardów ochrony małoletnich w Placówce Wsparcia Dziennego w Świetlicy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Zespół w składzie:

1.Imię i nazwisko pracownika	
2.Imię i nazwisko pracownika	

W dniu dokonano oceny standardów ochrony małoletnich w Placówce Wsparcia Dziennego w Świetlicy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

Wnioski z przeprowadzonej oceny standardów ochrony małoletnich:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpisy zespołu oceniającego:

1.

2.

do Standardów Ochrony Małoletnich

w Placówce Wsparcia Dziennego

w Świetlicy Środowiskowej

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Sieradz, dn.

Na podstawie art.22b pkt 2 i art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 i 1606) standardów ochrony małoletnich, przyjętych zarządzeniem nr 1/2024 Dyrektora MOPS w Sieradzu z dnia 14 lutego 2024 r.

Upoważniam

Panią/Pana do przygotowania personelu w Placówce Wsparcia Dziennego w Świetlicy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu do stosowania standardów ochrony małoletnich.

.....
podpis dyrektora MOPS

.....
podpis upoważnionego

Załącznik nr 4
do Standardów Ochrony Małoletnich
w Placówce Wsparcia Dziennego
w Świetlicy Środowiskowej
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu
Sieradz, dn.

Oświadczenie

Zapoznałem się/zapoznałam się ze standardami ochrony małoletnich, obowiązującymi w Placówce Wsparcia Dziennego w Świetlicy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu i zostałem/zostałam poinformowany/poinformowana o konieczności i zasadach ich stosowania.

.....

Czytelny podpis pracownika

do Standardów Ochrony Małoletnich

w Placówce Wsparcia Dziennego

w Świetlicy Środowiskowej

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Sieradz, dn.

**Protokół
z przeprowadzonej kontroli w sprawie zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci
Internet**

W dniu..... dokonano kontroli systemów i oprogramowań zabezpieczających dostęp do niewłaściwych treści w Placówce Wsparcia Dziennego w Świetlicy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli w sprawie zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet:

.....
.....
.....
.....
.....

.....

Podpis pracownika kontrolującego

PROCEDURY

Procedura bezpiecznego korzystania z sieci Internet, urządzeń elektronicznych i reagowania w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia cyberprzemocy

1. Podstawowe formy zjawiska cyberprzemocy jest: nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

2. Trzeba dokonać oceny czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem (wówczas należy podjąć działania profilaktyczne mające na celu niedopuszczenie do eskalacji tego typu zachowań).

3. Należy zabezpieczyć wszystkie dowody związane z aktem cyberprzemocy (wydruk, zrzut ekranu, zapis strony) i sporządzić notatkę służbową.

4. W pierwszej kolejności należy udzielić wsparcia ofierze. Musi się ona czuć bezpieczna i zaopiekowana przez dorosłych. Na poczucie bezpieczeństwa dziecka wpływa fakt, że wie ono, iż świetlica podejmuje kroki w celu rozwiązania problemu.

5. Podczas rozmowy z dzieckiem zgłaszającym, że jest on ofiarą cyberprzemocy, należy zapewnić go, że nie jest winny zaistniałej sytuacji oraz że nikt nie ma prawa zachowywać się w ten sposób wobec niego, a także podkreślić, że dobrze zrobił ujawniając sytuację.

6. W działania wobec ofiary należy także włączyć rodziców/opiekunów ofiary – trzeba na bieżąco ich informować o sytuacji. W trakcie rozmowy z dzieckiem i jego rodzicami/opiekunami, jeśli jest to wskazane, można zaproponować pomoc specjalisty (np. psychologa) oraz przekazać informację o możliwości zgłoszenia sprawy policji.

7. Należy zadbać o bezpieczeństwo świadków zdarzenia, zwłaszcza, jeśli byli oni osobami ujawniającymi cyberprzemoc. W trakcie rozmowy ze świadkami należy okazać zrozumienie i empatię dla ich uczuć – obawy przed przypięciem łatki „donosiciela”, strachu przed staniem się kolejną ofiarą sprawcy, itp.

8. Samo wystąpienie zjawiska cyberprzemocy nie jest jednoznaczne z koniecznością zaangażowania Policji i sądu rodzinnego – działania nauczyciela/opiekuna - wychowawcy powinny umożliwiać rozwiązanie sytuacji problemowej na poziomie pracy wychowawczej.

9. O sytuacjach, w których zostało naruszone prawo (groźba karalna – art. 190 kk, uporczywe nękanie, podszywanie się – art. 190a kk, zmuszanie do określonego działania – art. 191 kk, naruszenie intymności seksualnej, utrwalenie wizerunku nagiej osoby bez jej zgody – art. 191a kk, zniesławienie – art. 212 kk, zniewaga – art. 216 kk) powiadamiana jest Policja.

10. Za zgłoszenie naruszenia prawa odpowiada dyrektor MOPS w Sieradzu.

Procedura ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich

1. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w przypadku swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.).

2. Świetlica przestrzega i monitoruje przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych małoletnich.

3. Wymagana jest pisemna zgoda rodziców małoletnich na robienie/publikowanie zdjęć, nagrań dziecka w mediach społecznościowych świetlicy. Rodzic składa pisemną deklarację we wniosku przyjęcia do świetlicy.

4. W przypadku podejrzenia niewłaściwego rozpowszechniania wizerunku, danych osobowych, w tym danych wrażliwych, dyrektor niezwłocznie rejestruje i zgłasza zdarzenie Inspektorowi Ochrony Danych.

Procedura reagowania i działania w przypadku niewłaściwych relacji między małoletnimi

1. Małoletni, który czuje się pokrzywdzony przez innych, w tym małoletnich zgłasza ten fakt każdemu pracownikowi świetlicy lub kierownikowi Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej.

2. Wszelkie przejawy przemocy, agresji, w tym fizycznej, powinny być niezwłocznie przerwane przez pracownika lub inne osoby będące świadkami incydentu. Pracownik po powzięciu informacji i zawiadomieniu kierownika i dyrektora oraz rodziców małoletniego, sporządza notatkę służbową.

3. Nauczyciele/wychowawcy pracujący z małoletnim podejmuje niezwłocznie działania mające na celu zniwelowanie przejawów agresji i przemocy, a także wszelkich niewłaściwych zachowań małoletnich we współpracy z psychologiem, asystentem rodziny, pedagogiem i psychologiem szkolnym oraz wychowawcą szkoły, do której uczęszcza małoletni.

4. Dyrektor i Kierownik we współpracy z pracownikiem, który stwierdził zagrożenie lub wystąpienie krzywdzenia małoletniego organizuje spotkanie z rodzicami małoletniego.

5. W przypadku braku współpracy rodziców, dziecka podejrzanego o krzywdzenie lub krzywdzącego małoletniego, – dyrektor we współpracy z kierownikiem, podejmuje, po ocenie sytuacji, decyzję o ewentualnym zawiadomieniu organów zewnętrznych (policji, sądu rodzinnego).

6. Świetlica prowadzi działania wychowawczo-profilaktyczne (uwzględnione w programie wychowawczo-profilaktycznym świetlicy) w celu zapobiegania i uświadamiania niewłaściwych zachowań, przemocy, innych form krzywdzenia małoletnich.

Procedura monitorowania i weryfikowania standardów ochrony małoletnich

1. Wprowadzanie i realizacja standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem powinny być monitorowane przez wszystkich pracowników, ze szczególnym uwzględnieniem zespołu ds. procedur ochrony małoletnich przed krzywdzeniem, interwencji i weryfikowania standardów ochrony m.in. poprzez obserwację, umożliwienie społeczności świetlicowej przekazywanie informacji w sposób poufny poprzez umieszczenie pisemnego wniosku w skrzynce na informacje.

2. Standardy podlegają monitorowaniu, modyfikowaniu i ocenie co 2 lata.

3. Ocenę przeprowadza zespół ds. przestrzegania standardów ochrony małoletnich, który ustala:

a. sposoby oceny (rozmowy, wnioski)

b. wnioski z przeprowadzonej oceny (które powinny zostać udokumentowane pisemnie i przedstawione pracownikom, dzieciom, rodzicom) stanowią wytyczne do podniesienia jakości procedur i działań.

4. Zmodyfikowane dokumenty zostają zamieszczone na stronie jednostki, przyjętym miejscu ogłoszeń, przedstawione pracownikom, małoletnim i rodzicom.

Procedura zapewnienia bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem placówki

1. Pracownicy świetlicy posiadają wiedzę i niezwłocznie reagują na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich.

2. W związku z dostrzeżeniem czynników ryzyka pracownik niezwłocznie informuje dyrektora, kierownika i zostaje wdrożona Procedura podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

3. Każdy pracownik:

- a. docenia i szanuje, uwzględnia potrzeby i działa w interesie małoletniego,
- b. nie stosuje żadnej z form przemocy, nie faworyzuje nikogo,
- c. ujawnia dane wrażliwe i inne informacje dotyczące dziecka tylko osobom uprawnionym, gdy wynika to z sytuacji małoletniego,
- d. nie nawiązuje żadnych relacji romantycznych, seksualnych ani innych o niewłaściwym charakterze (w tym uwagi, żarty, zachowania, gesty lub udostępnianie małoletnim nieodpowiednich treści, substancji psychoaktywnych, alkoholu).
- e. reaguje niezwłocznie, zgodnie z przyjętymi procedurami, na niewłaściwe zachowania innych wobec małoletniego.

4. Kontakt z dziećmi i młodzieżą powinien mieć miejsce wyłącznie w godzinach pracy i powinien dotyczyć spraw wychowawczych:

- a. pracownik nie może spotykać się z dziećmi w miejscu swojego zamieszkania,
- b. pracownik nie kontaktuje się z dziećmi przez prywatne kanały komunikacji (telefon, e-mail, komunikatory),
- c. pracownik w sprawach dotyczących dzieci może kontaktować się wyłącznie z ich rodzicami lub opiekunami z wykorzystaniem ustalonych wcześniej kanałów komunikacji,
- d. w razie konieczności skontaktowania się z dzieckiem poza godzinami pracy, poza terenem placówki, pracownik o zdarzeniu niezwłocznie informuje dyrektora placówki oraz rodziców lub opiekunów.

5. Pracownicy monitorują sytuację i udzielają wsparcia:

- a. małoletniemu, wobec którego zaistniało podejrzenie krzywdzenia lub skrzywdzenie, jego rodzinie,
- b. innym dzieciom będącymi świadkami przemocy,
- c. małoletniemu, który jest podejrzany o krzywdzenie lub krzywdził innego małoletniego.

6. Szczegółowe zasady postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego zostały ujęte w Procedurze podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego przez pracownika, innego dorosłego, rodzica, innego małoletniego.

Załącznik Nr 2 do zarządzenia Nr 1/2024
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu
z dnia 14 lutego 2024 r.

Standardy ochrony małoletnich w Placówkach Wsparcia Dziennego w Świetlicach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

zwane dalej „Standardami”

[wersja skrócona]

Wprowadzenie

Standardy ochrony małoletnich są jednym z elementów systemowego rozwiązania ochrony małoletnich i stanowią formę zabezpieczenia dzieci przed różnymi formami przemocy w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletnich. Opracowane Standardy ochrony małoletnich, stanowią zbiór zasad i procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia ich bezpieczeństwa.

Słowniczek terminów

1. Dziecko/małoletni – to każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. Krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.
3. Personel – każdy pracownik świetlicy bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.
4. Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.
5. Instytucja – każda instytucja świadcząca usługi dzieciom i młodzieży lub działająca na rzecz dzieci.
6. Dyrektor – osoba, która w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu jest uprawniona do podejmowania decyzji.
7. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka.
8. Osoba odpowiedzialna za Internet to wyznaczony przez dyrektora MOPS w Sieradzu pracownik, sprawujący nadzór nad korzystaniem z Internetu przez dzieci na terenie świetlicy oraz nad bezpieczeństwem dzieci w Internecie.
9. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego.

Rozdział 1

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem świetlicy.

Pracownicy świetlicy:

1. działają dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie;
2. traktują dziecko z poszanowaniem jego godności i potrzeb;
3. wszelkie działania podejmują w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych placówki oraz swoich kompetencji;
4. działają w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania/postępowania;
5. informują dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć i oczekiwać odpowiedniej reakcji i pomocy;
6. zachowują cierpliwość i szacunek w komunikacji z dzieckiem;
7. uważnie słuchają dzieci i udzielają im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji;
8. podejmując decyzje dotyczące dziecka, muszą je poinformować o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania;
9. szanują prawo dziecka do prywatności;
10. podejmują rozmowę z dzieckiem na osobności, gdy pojawi się taka konieczność. Podczas rozmowy z dzieckiem należy zostawić uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbać, aby być w zasięgu wzroku innych. Można też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy;
11. doceniają i szanują wkład dzieci w podejmowane działania, zachęcają do aktywności i traktują równo, bez względu na płeć, orientację seksualną, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd;
12. muszą być zawsze przygotowani na wyjaśnienie swoich zachowań i działań w stosunku do dziecka;
13. muszą zachować szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania;
14. powinni kontaktować się z dziećmi wyłącznie w godzinach pracy w sprawach opiekuńczych lub wychowawczych;
15. w przypadku utrzymywania relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są osobami bliskimi wobec pracownika) wymagane jest zachowanie poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców/opiekunów.

Zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

Pracownikom świetlicy:

1. nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka;
2. nie wolno krzyknąć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub innych osób;
3. nie wolno w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka;

4. nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;
5. nie wolno ujawniać informacji o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej dotyczących dziecka osobom nieuprawnionym, w tym wobec innych dzieci;
6. niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie;
7. nie wolno zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Dotyczy to używania wulgarnych słów, nieprzyzwoitych gestów i żartów, czynienia obraźliwych uwag, nawiązywania w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywania wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);
8. nie wolno faworyzować dziecka;
9. nie wolno nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji mogących sugerować relacje romantyczne lub seksualne ani składać dziecku propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych, bez względu na ich formę;
10. nie wolno utrwalać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunku dzieci bez zgody rodziców/opiekunów prawnych;
11. nie wolno proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych, energetyków ani substancji działających podobnie do alkoholu, jak również używać ich w obecności dzieci;
12. nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od dziecka ani rodziców/opiekunów dziecka;
13. nie wolno wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub/i rodziców/opiekunów dziecka;
14. nie wolno zapraszać dzieci do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych);
15. nie wolno zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie prywatnych zależności, prowadzących do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych;
16. nie wolno nawiązywać kontaktów z dziećmi poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych.

Rozdział 2

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników w Placówce Wsparcia Dziennego Świetlicach Środowiskowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

1. Dyrektor MOPS w Sieradzu, przed zatrudnieniem pracowników (w tym osoby pracujące na podstawie umowy zlecenie oraz wolontariusze/stażyści) w świetlicy, poznaje jego dane osobowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe i przebieg dotychczasowego zatrudnienia kandydata/kandydatki;

2. W każdym przypadku dyrektor MOPS w Sieradzu musi posiadać dane pozwalające zidentyfikować osobę przez niego zatrudnioną, niezależnie od podstawy zatrudnienia. Powinien znać:

a) imię (imiona) i nazwisko;

- b) datę urodzenia;
- c) PESEL;
- d) nazwisko rodowe;
- e) imię ojca;
- f) imię matki;
- g) dane kontaktowe osoby zatrudnianej.

3. Wydruk z Rejestru przechowuje się w aktach osobowych pracownika lub analogicznej dokumentacji dotyczącej wolontariusza, praktykanta.

Rozdział 3

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

1. W przypadku podjęcia przez pracownika świetlicy podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej.

2. Pracownik świetlicy sporządzoną notatkę służbową zatwierdzoną przez Dyrektora MOOPS w Sieradzu przekazuje do Zespołu Interpersonalnego w Sieradzu.

3. W przypadku gdy pracownikowi świetlicy podejrzenie krzywdzenia małoletniego zgłoszą rodzice/opiekunowie dziecka, pracownik świetlicy postępuje zgodnie z punktem 1 i 2.

4. Zespół wzywa rodziców/opiekunów na spotkanie wyjaśniające, aby podjąć stosowne działania.

5. Zespół Interdyscyplinarny w Sieradzu po uzyskaniu informacji w sytuacji podejrzenia lub krzywdzenia małoletniego podejmie stosowne działania, zawiadamia sąd opiekuńczy, ewentualnie wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty”.

6. Wszyscy pracownicy świetlicy i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informacje o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

Rozdział 4

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Przegląd Standardów prowadzi komisja powołana przez dyrektora MOOPS w Sieradzu.

2. Komisja dokonuje także oceny standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

3. Komisja sporządza co 2 lata protokół z przeglądu i oceny Standardów.

4. Z zaktualizowanymi Standardami zapoznawani są wszyscy pracownicy świetlicy podczas zebrania. Zaktualizowane Standardy udostępniane są także na stronie internetowej MOOPS w Sieradzu.

Rozdział 5

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu świetlicy do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu świetlicy do stosowania standardów ochrony małoletnich jest dyrektor MOPS w Sieradzu. Dyrektor może upoważnić wyznaczoną przez siebie osobę zał. nr 3 do przygotowania personelu pedagogicznego i niepedagogicznego świetlicy do stosowania standardów ochrony małoletnich.

2. Pracownicy pedagogiczni i niepedagogiczni zapoznawani są ze standardami podczas zebrania.

3. Protokół z zebrania pracowników sporządza osoba prowadząca zebranie. Po zapoznaniu się ze standardami i zasadami ich stosowania, każdy pracownik podpisuje imienne oświadczenie, które przechowywany jest w dokumentacji MOPS w Sieradzu.

Rozdział 6

Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Rodzice dzieci zapoznawani są ze standardami podczas zapisywania i wypełniania wniosku o przyjęcie dziecka do świetlicy.

2. Standardy ochrony małoletnich udostępnione są na stronie internetowej MOPS w Sieradzu w wersji pełnej i skróconej oraz u wychowawcy świetlicy.

3. Obowiązkiem rodziców/opiekunów prawnych jest zaznajomienie się ze standardami i wynikającymi z nich zasadami ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.

Rozdział 7

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu:

1. nauczyciel, wychowawca.

Osoby odpowiedzialne za udzielanie wsparcia małoletniemu:

1. nauczyciel, wychowawca, który jako pierwszy pozyskał informację o zdarzeniu zagrażającym małoletniemu.

Rozdział 8

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi:

1. dzieci powinny czuć się w środowisku świetlicowym dobrze i bezpiecznie, aby nic im nie przeszkadzało w wypełnianiu przydzielonych zadań i obowiązków;

2. uczestnicy świetlicy powinni akceptować odmienność i indywidualność każdego i uszanować inne zainteresowania oraz mieć poczucie obowiązku spieszenia z pomocą tym, którzy sobie radzą gorzej niż oni sami;

3. dobrostan emocjonalny i psychiczny dzieci oparty jest na ciepłej i otwartej komunikacji, autentycznym zainteresowaniu dziećmi, budowaniu zaufania, zapewnianiu odpowiedniego wsparcia emocjonalnego, rozpoznawaniu potencjału wszystkich dzieci, skupianiu się na budowaniu w uczestnikach zdolności do autonomii i odkrywania samych siebie;

4. bezpieczne, pełne szacunku i ciepłe wzajemne relacje prowadzą do zwiększonego poczucia bezpieczeństwa w świetlicy oraz zmniejszenia uczucia lęku i stresu.

Przemoc w świetlicy nie jest akceptowalna, ponieważ:

1. narusza podstawowe prawa dziecka: do godności osobistej, życia w poczuciu bezpieczeństwa;
2. wywiera bardzo negatywny wpływ na dziecko poszkodowane, powodując obniżenie poczucia własnej wartości, spadek motywacji do nauki, depresję, choroby somatyczne, alienację społeczną, myśli samobójcze;
3. wywiera negatywny wpływ na sprawców poprzez utrwalanie nieodpowiednich zachowań wobec rówieśników, demoralizację, przyczynianie się w przyszłości do problemów z prawem, depresji i myśli samobójczych;
4. wywiera negatywny wpływ na obserwatorów, powodując znieczulenie i zobojętnienie na krzywdę;
5. ma tendencję do eskalowania i zwykle bez interwencji dorosłych sama się nie kończy;
6. wpływa negatywnie na klimat i atmosferę w świetlicy.

Zabronione jest dręczenie lub prześladowanie w świetlicy, tj. przemoc psychiczna (np. obrażanie, wyśmiewanie, plotki, wykluczanie, odtrącanie), werbalna, relacyjna, materialna, cyfrowa, seksualna, fizyczna, wymuszanie.

Zachowania niedozwolone:

1. **w relacjach rówieśniczych jest zabroniona agresja słowna** to: ułóżanie, dokuczanie, zastraszanie, wyśmiewanie, grożenie, obrzucanie wyzwiskami, uszczypliwości, kpiny, ośmieszanie;

2. **zabroniona jest agresja fizyczna**, podczas której dochodzi do kontaktu fizycznego pod postacią popychania, bicia, kopania, plucia, zadawania ran, podcinania, kradzieży pieniędzy lub przedmiotów, zamykania, niszczenia własności, zabierania rzeczy lub pieniędzy przy użyciu siły lub groźby jej użycia. Formą przemocy bez użycia słów i kontaktu fizycznego są wrogie gesty, miny, izolowanie, manipulowanie związkami;

3. **zabroniona jest także cyberprzemoc** (przemoc cyfrowa), tj. przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (przede wszystkim Internetu i telefonii komórkowej), tj. nękanie, straszenie, szantażowanie z wykorzystaniem sieci; publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów w sieci oraz podszywanie się pod kogoś wbrew jego woli;

4. **zabronione jest noszenie i używanie niebezpiecznych narzędzi.**

Rozdział 9

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

Na terenie świetlicy zabrania się:

1. korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych służących do przekazu informacji podczas zajęć i uroczystości świetlicowych;

2. nagrywania dźwięku, obrazu oraz fotografowania za pomocą telefonu lub innych urządzeń elektronicznych;

3. dopuszcza się używanie urządzeń multimedialnych na zajęciach świetlicowych, jeżeli wymaga tego tok zajęć, za zgodą prowadzącego zajęcia;

4. dozwolone jest użycie telefonu komórkowego na zajęciach świetlicowych w celu ratowania życia lub zdrowia;

5. w razie niedozwolonego używania telefonu komórkowego lub innych urządzeń elektronicznych przez dziecko, mogą być zastosowane działania na poziomie pracy wychowawczej.

Zasady korzystania z Internetu określone są w regulaminie znajdującym się w pracowni informatycznej świetlicy:

1. nauczyciel/wychowawca prowadzący zajęcia/sprawujący opiekę nad dziećmi jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznego korzystania z Internetu;

2. wyznaczony pracownik przez Dyrektora MOPS w Sieradzu wdraża, aktualizuje systemy i oprogramowania zabezpieczające przed dostępem do niewłaściwych treści, w tym filtrujące treści;

3. wyznaczony pracownik przynajmniej raz na trzy miesiące sprawdza, czy na komputerach z dostępem do Internetu nie znajdują się niebezpieczne treści;

4. w świetlicy prowadzone są zajęcia, w zakresie profilaktyki oraz umiejętności bezpiecznego korzystania z sieci Internetu;

5. szczegółowe informacje korzystania z urządzeń elektronicznych, w tym telefonów komórkowych zawarte są w zasadach świetlicy, o czym każdy małoletni i rodzic zostaje poinformowany przez wychowawcę w trakcie zapisywania dziecka na świetlicę;

6. w przypadku stwierdzenia lub powzięcia informacji o występującej cyberprzemocy, pracownicy świetlicy niezwłocznie podejmuje działania zgodnie z procedurą.

Rozdział 10

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia ustala Zespół Interdyscyplinarnej w Sieradzu w skład, którego wchodzi specjaliści z różnych instytucji.